

# Bánkúti Gabriella

Vezető tanácsadó  
1115 Budapest, Bartók Béla út 105 - 113.



**Szakmai tapasztalat**

27 év

## ÜZLETI ELEMZŐI TAPASZTALAT:

- Üzleti elemzői feladatok ellátása A TheLoanFactory hitelezési rendszer bevezetése során.
- Üzleti elemzői funkció egy 200+ fős pénzügyi szolgáltató vállalatnál új iktató rendszer bevezetési projektben.
- Igényspecifikáció készítése bankkártya rendszer bevezetési projektben a Budapest Banknál.
- Üzleti igény és specifikáció összeállítása lekötött betétek rendszerére a Citibanknál.



## TANULMÁNYOK

1993 – 1995

**MBA – The George Washington University – Washington DC**  
MARKETING SZAKIRÁNY

1989 – 1991

**Üzemgazdász – Pénzügyi és Számviteli Főiskola, Bp;**  
KÜLKERESKEDELMI SZAKIRÁNY

## Egyéb képesítések

- Lean Skipper Képzés (Erstebank, 2012)
- Six Sigma Financial Analyst Workshop (Raiffeisen Bank, 2007)
- Change Acceleration Program (GE Capital, 2000)
- Black Belt Certification (GE Capital, October, 2000)
- Black Belt Training (Wave1 and Wave3) (GE Capital, 1999)



## NYELVISMERET

Angol  
Német  
Francia

Felsőfok  
Középfok  
Alapfok



## SZAKMAI KARRIER

2018 –

Helix Vezetési és Informatikai Tanácsadó Kft. – VEZETŐ TANÁCSADÓ

2016 – 2018

Circeo Zrt. – ÜGYFÉLKAPCSOLATI VEZETŐ

2014 – 2016

Helix Vezetési és Informatikai Tanácsadó Kft. – VEZETŐ TANÁCSADÓ

2012 – 2013

Erstebank Hungary – MINŐSÉGMENEDZSMENT SZAKÉRTŐ

2011 – 2012

LOMBARD ZRt. – LEAN - SIX SIGMA TANÁCSADÓ

2006 – 2010

Raiffeisen ZRt. – SIX SIGMA TANÁCSADÓ

2003.

Budapest Bank Rt. – KOMMUNIKÁCIÓS MENEDZSER

2002 – 2003

Budapest Bank Rt. – STRATÉGIAI TERVEZÉSI MENEDZSER

1999 – 2001

Budapest Bank Rt. – BLACK BELT



1998 – 1999	Budapest Bank Rt. – TERMÉKMENEDZSER
1996 – 1998	Citibank Rt. – TERMÉKMENEDZSER ASSZISZTENS
1995 – 1996	Intercontinental Concierge Corp. – CONCIERGE
1995.	The George Washington University – KUTATÓ ASSZISZTENS
1992 – 1993	Schomer-bauMax Corp. – KOORDINÁTOR ASSZISZTENS



## SZAKMAI TAPASZTALATOK

2018 –

---

### Helix Vezetési és Informatikai Tanácsadó Kft.

VEZETŐ TANÁCSADÓ

- Pénzintézet AFR projekt projektmenedzsment támogatása
- Globális intézményi bank budapesti operációs központjában az adat és dokumentum frissítési terület egy régióvezetői funkciójának átmeneti ellátása.
- Takarékszövetkezet integráció leltározásának koordinációja (900+ ingatlan)

2016 – 2018

---

### Circeo Zrt.

ÜGYFÉLKAPCSOLATI VEZETŐ

- Szerződött ügyfelekkel való kapcsolattartás
- A TheLoanFactory hitelezési rendszer bevezetésének projektvezetése egy nemzetközi banknál
- A konfigurátorok és projektvezetők csapatának vezetése

2014 – 2016

---

### Helix Vezetési és Informatikai Tanácsadó Kft.

VEZETŐ TANÁCSADÓ

- 200+ fős pénzügyi szolgáltató vállalat Budapesten belüli költöztetésének projektvezetése.
- Új iktató rendszer bevezetésének üzleti elemzői feleadatainak ellátása.

2012 – 2013

---

### Erstebank Hungary

MINŐSÉGMENEDZSMENT SZAKÉRTŐ, STRATÉGIAI MENEDZSMENT IGAZGATÓSÁG

- Folyamatjavító projektek előkészítése és menedzselése Lean módszerek alkalmazásával személyi kölcsön-, és hitelkártya igénylés, jelzáloghitelezés, ügyfél-, és számlanyitás, IT fejlesztés, és vállalati számla és betétárazás folyamatokra.
- Projektmenedzsment és white board alkalmazás gyakorlati oktatása operáció és kockázatkezelési területeken.
- Lean menedzsment eszközök oktatása, projekt csapatok felkészítése Lean projektek végzésére.

2011 – 2012

---

### LOMBARD ZRT.

LEAN - SIX SIGMA TANÁCSADÓ, INFORMATIKA ÉS FOLYAMATMENEDZSMENT IGAZGATÓSÁG

- Folyamatoptimalizálási projekt vezetése az autofinanszírozás igénylés folyamatára.



## NEM RAGOZZUK. TANÁCSOT ADUNK. JÓL.

- Ügyfél elégedettségi és igényfelmérési kutatás levezetése az új front end rendszer bevezetéséhez.

### 2006 – 2010

---

#### **Raiffeisen ZRt.**

SIX SIGMA TANÁCSADÓ, SZERVEZÉSI FŐOSZTÁLY

- Üzleti folyamatmenedzsment rendszerek (Business Process Management System) és a Six Sigma módszertani bevezetése a bankban.
- Six Sigma és Lean projektek vezetése különböző területeken (pl. lakossági hitelezés, panaszkezelés, operáció, és letétkezelés).
- A bank éves Six Sigma tervének elkészítése, negyedéves értékelés az anyavállalat szempontrendszer alapján (scorecard).
- Alapoktatások és tájékoztató prezentációk tartása.

### 2003.

---

#### **Budapest Bank Rt.**

KOMMUNIKÁCIÓS MENEDZSER, HUMÁN ERŐFORRÁS IGAZGATÓSÁG

- A bank éves kommunikációs tervének készítése és végrehajtása, a kommunikációs csoport (5 fő) vezetése, a kommunikációs büdzsé felelősi kezelése.
- Vezettem a bank a Postabank tenderben való részvételének kommunikációját.
- Kapcsolattartás az újságírókkal, sajtótájékoztatók szervezése.
- Szerveztem és vezettem a Budapest Bank részvételét a GE napon, ami 200 munkatárs munkájának összehangolását jelentette.

### 2002 – 2003

---

#### **Budapest Bank Rt.**

STRATÉGIAI TERVEZÉSI MENEDZSER, VEZÉRIGAZGATÓSÁG

- A Budapest Bank stratégiai terveinek összeállítása és prezentálása az anyavállalat felé.
- A heti menedzsment megbeszélés megszervezése és lebonyolítása.
- A vezérigazgató belső kommunikációjának menedzselése, dolgozói találkozók szervezése, vezetői hírlevél szerkesztése, új elektronikus management adatbázis létrehozása és kezelése.

### 1999 – 2001

---

#### **Budapest Bank Rt.**

BLACK BELT, MINŐSÉGI IGAZGATÓSÁG

- 2001.-ben árazási projekt vezetése a lakossági és vállalati üzletágban egyaránt. A projekt hatására létrejött az árazási bizottság, amely megalakulásától fogva felügyelte az árazási döntéseket és ezzel több millió forintot takarított meg.
- 2000.-ben a Budapest Autófinanszírozó Kft. részére folyamatátvilágítás végeztése és üzleti folyamatmenedzsment rendszerek (BPMS) bevezetése értékesítési, ügyfélszolgálati és behajtási folyamatokra. Értékesítés hatékonyság növelését célzó projektet (SFE) vezetése.
- 1999.-ben az éves ügyfél-elégedettség felmérés megszervezése és lebonyolítása a teljes fiókhálózatra, továbbá értékelése és utógondozása.
- Az új bankkártya rendszer bevezetési projektben (Eprecske) ügyfélelvárások felmérése, igényspecifikáció készítése, és Six Sigma módszertani támogatás ellátása.
- Green Belt tréninganyag fordítása és 1 hetes tréning tartása leendő Green Belt kollégáknak.



## 1998 – 1999

---

### **Budapest Bank Rt.**

TERMÉKMENEDZSER, BANKKÁRTYA ÜZLETÁG

- Dombornyomott kártyák (Classic, Investment, and Visa Gold) teljes marketing koncepciójának kidolgozása és megvalósítása. A kártya portfólió racionalizálása a kártyatípusok számának csökkentésével upgrade programokon keresztül.
- A bank első mobiltelefonos bankszolgáltatásának bevezetése a piacra.
- Bankkártya kommunikációs kampányok (BTL és ATL) kidolgozása és megvalósítása

## 1996 – 1998

---

### **Citibank Rt.**

TERMÉKMENEDZSER ASSZISZTENS

- Promóciós programok tervezése és kommunikációs kampányok menedzselése.
- Piackutatások (kvalitatív és kvantitatív) végzése a magyar lakossági banki és befektetési piacra vonatkozóan.
- Állami kincstárjegyek forgalmazásának bevezetése a bank befektetési termékkínálatába.
- Befektetési oktatás tartása az ügyfélszolgálati munkatársak részére.

## 1995 – 1996

---

### **Intercontinental Concierge Corp., Washington, DC**

CONCIERGE

- Concierge szolgáltatások népszerűsítése és értékesítése belvárosi irodaépületekben.
- Rendezvényszervezés az irodaépület bérlői számára, személyes és telefonos ügyfélszolgálat.
- Új kollégák betanítása, ügyviteli eljárások kidolgozása és dokumentálása.

## 1995.

---

### **The George Washington University, Washington, DC**

KUTATÓ ASSZISZTENS

- Mesterképzésben (MBA) résztvevő diákok statisztikai és marketing kutatói munkájának segítése heti fogadóórán, könyvtári kutatás, házi feladatok javítása.

## 1992 – 1993

---

### **Schomer-bauMax Corp.**

KOORDINÁTOR ASSZISZTENS

- A magyar termékadatbázis létrehozása, és karbantartása, fordítás, árazás, és termék megrendelések kezelése az első magyarországi bauMax barkács áruház megnyitásához.
- Üzleti megbeszéléseken tolmácsolás, levelek és üzleti dokumentumok fordítása.
- Menedzsment bemutatkozó információs csomag elkészítése a magyarországi új dolgozók számára.

